



ИРКУТСК
ДЕЛОВАЯ
СЕТЬ

Виртуальная АТС





Виртуальная АТС

Распределяет входящие звонки между сотрудниками, записывает разговоры и ведёт учёт пропущенных звонков.

Все входящие будут приняты

Многоканальный номер примет все входящие звонки и распределит между сотрудниками. Ваш клиент никогда не услышит “Занято”.

Интеграция с CRM системой

Объединение телефонии с CRM-системой покажет всю информацию о клиенте при звонке: ФИО, название компании и этап сделки

Офисный телефон в кармане

Ваш мобильный превращается в офисный телефон с коротким номером и всеми функциями АТС.

Звонки на прежние номера

Подключение номер другого оператора (по протоколу SIP), чтобы не потерять звонки от давних клиентов и настроить новые сервисы.



Виртуальная АТС

Настроит любой сотрудник, не привлекая технических специалистов.
Главное - придумать, как вы будете принимать обращения.

Все «под ключ»

Протянем линии, подключим телефоны и настроим распределение звонков между сотрудниками.

Контроль над звонками

Все разговоры с клиентами записываются. Вы всегда будете знать, кто, куда звонил и о чем разговаривал.

Ни одного пропущенного!

Все пропущенные звонки фиксируются в личном кабинете. Чтобы вы быстрее перезвонили клиенту, отправим СМС или письмо с оповещением.

Снижение расходов на связь

Обеспечиваем надежную связь и занимаемся ее обслуживанием, избавляя от необходимости устанавливать АТС в офисе.



Подключите CRM за пару кликов

Полная информация о клиенте при звонке

При звонке всплывает карточка клиента с его именем и названием компании. Если звонок поступил от нового клиента, в 1 клик можно создать карточку клиента

Вся история общения с клиентом

История звонков и записи разговоров становятся доступны прямо в CRM, что позволяет быстро открыть любую карточку и прослушать звонок

Экономия времени клиентов

Благодаря автоматическому распределению звонков на персональных менеджеров, клиентам не придётся многократно пересказывать вопрос и ожидать соединения

Совершение звонка прямо из карточки клиента

Сотрудники экономят время, получая возможность совершить звонок одним кликом из CRM-системы



Готовые интеграции

Для ускорения обслуживания клиентов объедините телефонию в вашей CRM.

Готовая интеграция настраивается в 2 клика.





Офисный телефон в кармане

Мобильный превращается в офисный телефон с коротким номером. Отвечать на звонки клиентов можно в офисе или в очереди за кофе.

- Сотрудники всегда «в офисе». Принимайте звонки на мобильный, чтобы не пропускать звонки клиентов вне офиса.
- Все рабочие звонки на контроле. Все разговоры записываются и фиксируются в статистике звонков.
- Звонки коллегам по короткому номеру. Перевести звонок с мобильного можно даже на бегу.
- При исходящем звонке у клиента отображается офисный номер компании, а не личный номер сотрудника.
- Интеграция мобильных сотрудников с CRM.



Лучший личный кабинет

Создавайте отделы

Добавляйте сотрудников

Подключайте любые номера

Подключайте CRM систему

Изучайте статистику звонков

Настраивайте распределение входящих звонков

Настраивайте уведомления в нерабочее время

История

Сотрудники

Отделы

Номера

Еще

Интеграция с CRM

Иркутск ДЕЛОВАЯ СЕТЬ

Настройки

Системный админ.

Номер работает по расписанию компании

+7 (3952) 48-53-56 Иркутск

Входящий звонок Клиент

Рабочее время

Нерабочее время

Дейнерис (сотрудник-секретарь)

Сообщение в нерабочее время

21



Лучший личный кабинет

Облачная АТС Деловая Сеть

tahhu.vats.dsi.ru/#admin/more

ДЕЛОВАЯ СЕТЬ

Настройки

История Сотрудники Отделы Номера

Интеграция с CRM

Основные настройки

- Исходящие номера**
Если у вас несколько номеров, вы можете выбрать основной номер компании, настроить персональные номера сотрудникам и региональные исходящие номера.
- Часовой пояс компании**
По этому часовому поясу будут работать маршруты приема звонков, записываться история и статистика звонков.
- Мелодии**
Эти мелодии позвонивший вам клиент будет слышать вместо гудков при дозвоне или при удержании на линии.
- Запись разговоров**
Это удобный сервис для контроля продаж и повышения качества обслуживания клиентов по телефону.
- Автоответчик и факс компании**
Выбранные сотрудники смогут принимать сообщения факса и автоответчика на свой e-mail.
- Консоль секретаря (BLF)**
Позволит увидеть заняты или свободны телефоны сотрудников компании.

Сервис для отдела продаж

- Уведомление о пропущенных звонках**
Сотрудники смогут получать уведомления о пропущенных звонках по SMS или на e-mail, указанный в профиле.
- СМС-визитка**
Хороший способ быть дружелюбнее с клиентами, поприветствовать нового клиента, оставить свои

Отслеживайте пропущенные звонки

Загрузите персональную мелодию

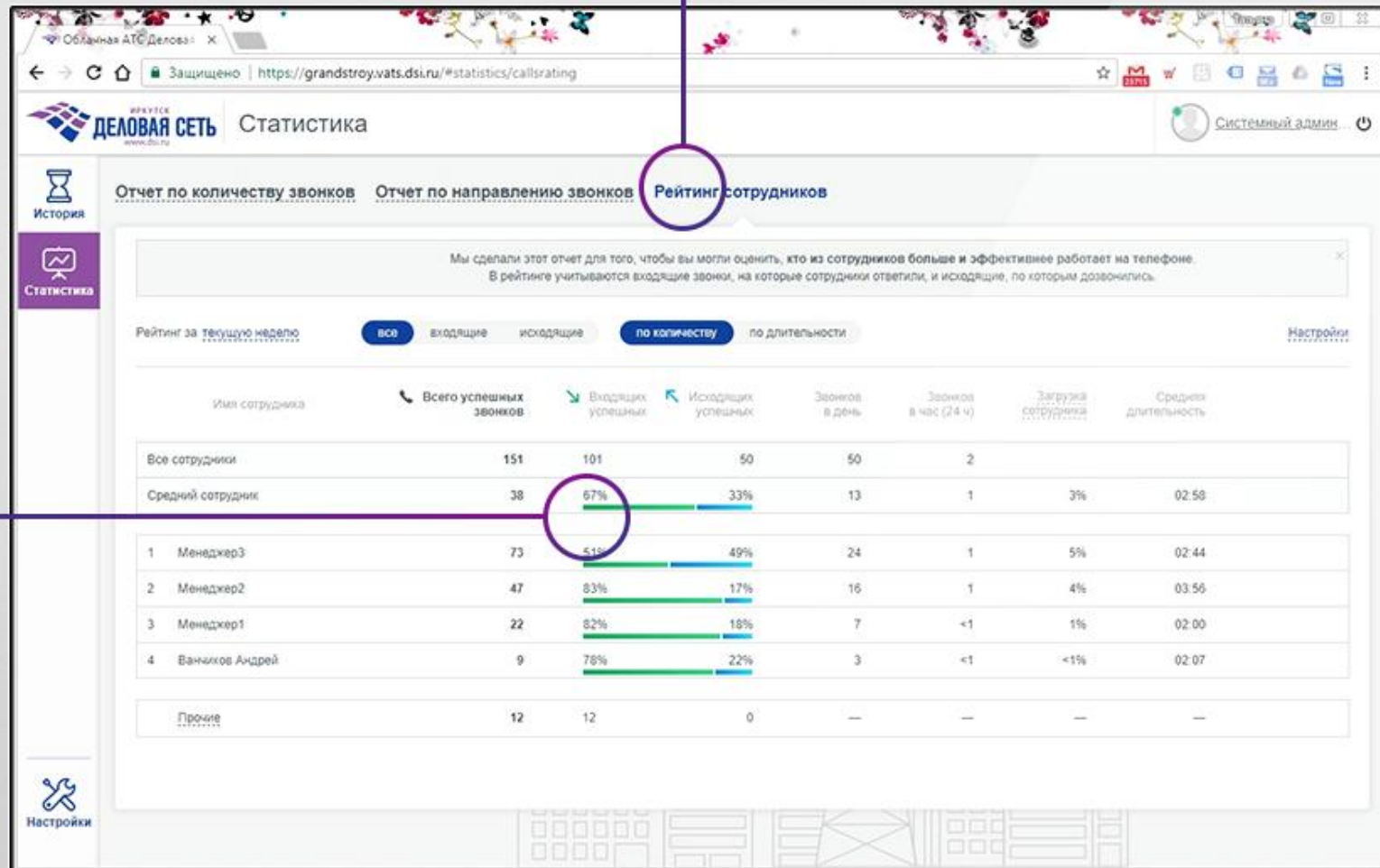
Настройте автоответчик для нерабочего времени



Лучший личный кабинет

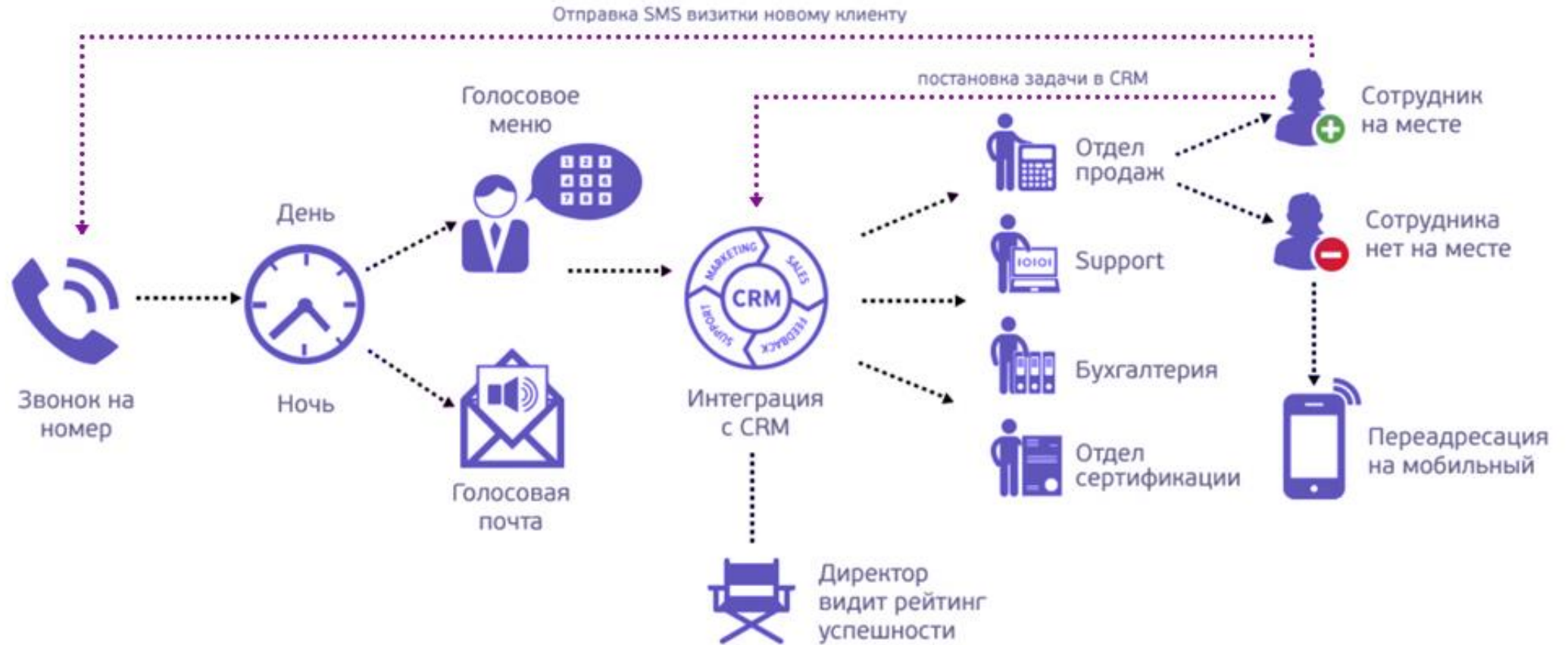
Узнайте, кто из сотрудников самый эффективный

Изучайте статистику звонков





Как это работает





Пакеты Виртуальной АТС

	Планерка 650 руб.	Встреча 950 руб.	Собрание 1750 руб.
Количество сотрудников	3	5	10
Принимать больше звонков			
Группы обзвона и очередь звонков	+	+	+
Голосовое меню и мелодия на звонке	+	+	+
Все контролировать			
Записи разговоров в течение 1 года	500 руб.	1000 руб.	1500 руб.
Детальная статистика звонков	500 руб.	500 руб.	500 руб.
Уведомление о пропущенных звонках	+	+	+
Легко управлять			
Ограничение исходящей связи	+	+	+
Интеграция с CRM	500 руб.	500 руб.	500 руб.
Подключение номеров других провайдеров по sip	500 руб.	500 руб.	500 руб.



ИРКУТСК
ДЕЛОВАЯ
СЕТЬ

Есть вопросы?

С нами легко общаться и просто договариваться!

abonent@dsi.ru

+7 (3952) 55-05-06

