



ИРКУТСК  
ДЕЛОВАЯ  
СЕТЬ

# Единая сеть офисных и мобильных





# Офисный телефон в кармане

Мобильный превращается в офисный телефон с коротким номером. Отвечать на звонки клиентов можно в офисе или в очереди за кофе.

- Сотрудники всегда «в офисе». Принимайте звонки на мобильный, чтобы не пропустить звонки клиентов вне офиса.
- Все рабочие звонки на контроле. Все разговоры записываются и фиксируются в статистике звонков.
- Звонки коллегам по короткому номеру. Перевести звонок с мобильного можно даже на бегу.
- При исходящем звонке у клиента отображается офисный номер компании, а не личный номер сотрудника.
- Интеграция мобильных сотрудников с CRM.



# Тарифы на мобильные номера

Для звонков и работы интернете. Можно использовать с планшетом или в телефоне.

**Вся Россия**  
**600**

Абонентская плата  
**290** руб./мес.

Интернет  
**3 Гб**

**600** минут  
на звонки  
по Иркутску и РФ

**600 смс**

**Вся Россия**  
**1000**

Абонентская плата  
**490** руб./мес.

Интернет  
**7 Гб**

**1000** минут  
на звонки  
по Иркутску и РФ

**1000 смс**

**Вся Россия**  
**1800**

Абонентская плата  
**690** руб./мес.

Интернет  
**7 Гб**

**1800** минут  
на звонки  
по Иркутску и РФ

**1000 смс**

**Вся Россия**  
**3000**

Абонентская плата  
**990** руб./мес.

Интернет  
**15 Гб**

**3000** минут  
на звонки  
по Иркутску и РФ

**2000 смс**



# Пакеты Виртуальной АТС

	Планерка <b>650 руб.</b>	<b>Встреча 950 руб.</b>	Собрание <b>1750 руб.</b>
Количество мобильных сотрудников (симкарт)	3	5	10
<b>Принимать больше звонков</b>			
Группы обзвона и очередь звонков	+	+	+
Голосовое меню и мелодия на звонке	+	+	+
<b>Все контролировать</b>			
Записи разговоров в течение 1 года	500 руб.	1000 руб.	1500 руб.
Детальная статистика звонков	500 руб.	500 руб.	500 руб.
Уведомление о пропущенных звонках	+	+	+
<b>Легко управлять</b>			
Ограничение исходящей связи	+	+	+
Интеграция с CRM	500 руб.	500 руб.	500 руб.
Подключение номеров других провайдеров по sip	500 руб.	500 руб.	500 руб.



# Подключите CRM за пару кликов

## Полная информация о клиенте при звонке

При звонке всплывает карточка клиента с его именем и названием компании. Если звонок поступил от нового клиента, в 1 клик можно создать карточку клиента

## Вся история общения с клиентом

История звонков и записи разговоров становятся доступны прямо в CRM, что позволяет быстро открыть любую карточку и прослушать звонок

## Экономия времени клиентов

Благодаря автоматическому распределению звонков на персональных менеджеров, клиентам не придётся многократно пересказывать вопрос и ожидать соединения

## Совершение звонка прямо из карточки клиента

Сотрудники экономят время, получая возможность совершить звонок одним кликом из CRM-системы



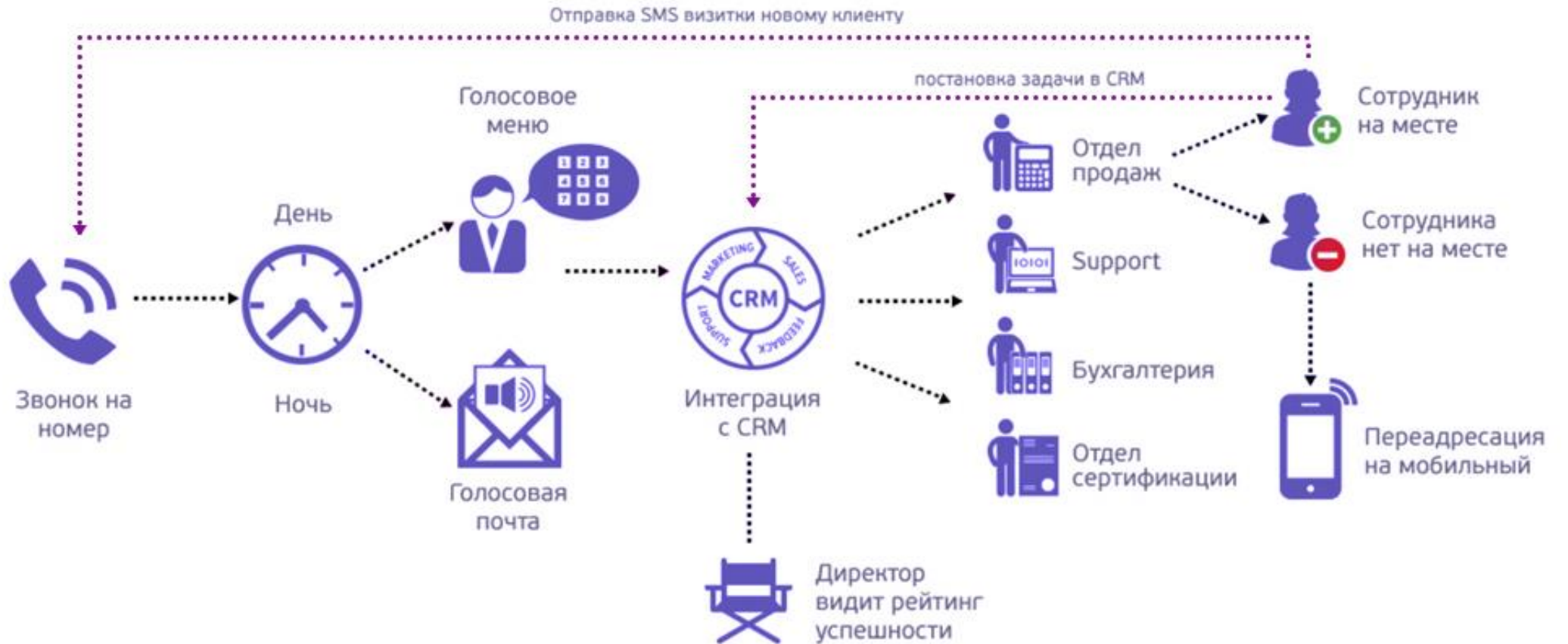
# Готовые интеграции

Для ускорения обслуживания клиентов объедините телефонию в вашей CRM.  
Готовая интеграция настраивается в 2 клика.





# Идеальная бизнес-коммуникация





# Лучший личный кабинет

Создавайте отделы

Добавляйте сотрудников

Подключайте любые номера

Подключайте CRM систему

Изучайте статистику звонков

Настраивайте распределение входящих звонков

Настраивайте уведомления в нерабочее время

История

Сотрудники

Отделы

Номера

Еще

Интеграция с CRM

Иркутск  
ДЕЛОВАЯ СЕТЬ  
www.dsir.ru

Настройки

Системный админ.

История

Статистика

Номер работает по расписанию компании

+7 (3952) 48-53-56  
Иркутск

Входящий звонок  
Клиент

Рабочее время

Нерабочее время

Дейнерис  
(сотрудник-секретарь)

Сообщение  
в нерабочее время

21





# Лучший личный кабинет

Облачная АТС Деловая Сеть

tahhu.vats.dsi.ru/#admin/more

ДЕЛОВАЯ СЕТЬ

## Настройки

История Сотрудники Отделы Номера

Статистика Интеграция с CRM

### Основные настройки

- Исходящие номера**  
Если у вас несколько номеров, вы можете выбрать основной номер компании, настроить персональные номера сотрудникам и региональные исходящие номера.
- Часовой пояс компании**  
По этому часовому поясу будут работать маршруты приема звонков, записываться история и статистика звонков.
- Мелодии**  
Эти мелодии позвонивший вам клиент будет слышать вместо гудков при дозвоне или при удержании на линии.
- Запись разговоров**  
Это удобный сервис для контроля продаж и повышения качества обслуживания клиентов по телефону.
- Автоответчик и факс компании**  
Выбранные сотрудники смогут принимать сообщения факса и автоответчика на свой e-mail.
- Консоль секретаря (BLF)**  
Позволит увидеть заняты или свободны телефоны сотрудников компании.

### Сервис для отдела продаж

- Уведомление о пропущенных звонках**  
Сотрудники смогут получать уведомления о пропущенных звонках по SMS или на e-mail, указанный в профиле.
- Ограничение звонков**  
Позволит определить права сотрудников на использование междугородной.
- СМС-визитка**  
Хороший способ быть дружелюбнее с клиентами, поприветствовать нового клиента, оставить свои

Отслеживайте пропущенные звонки

Загрузите персональную мелодию

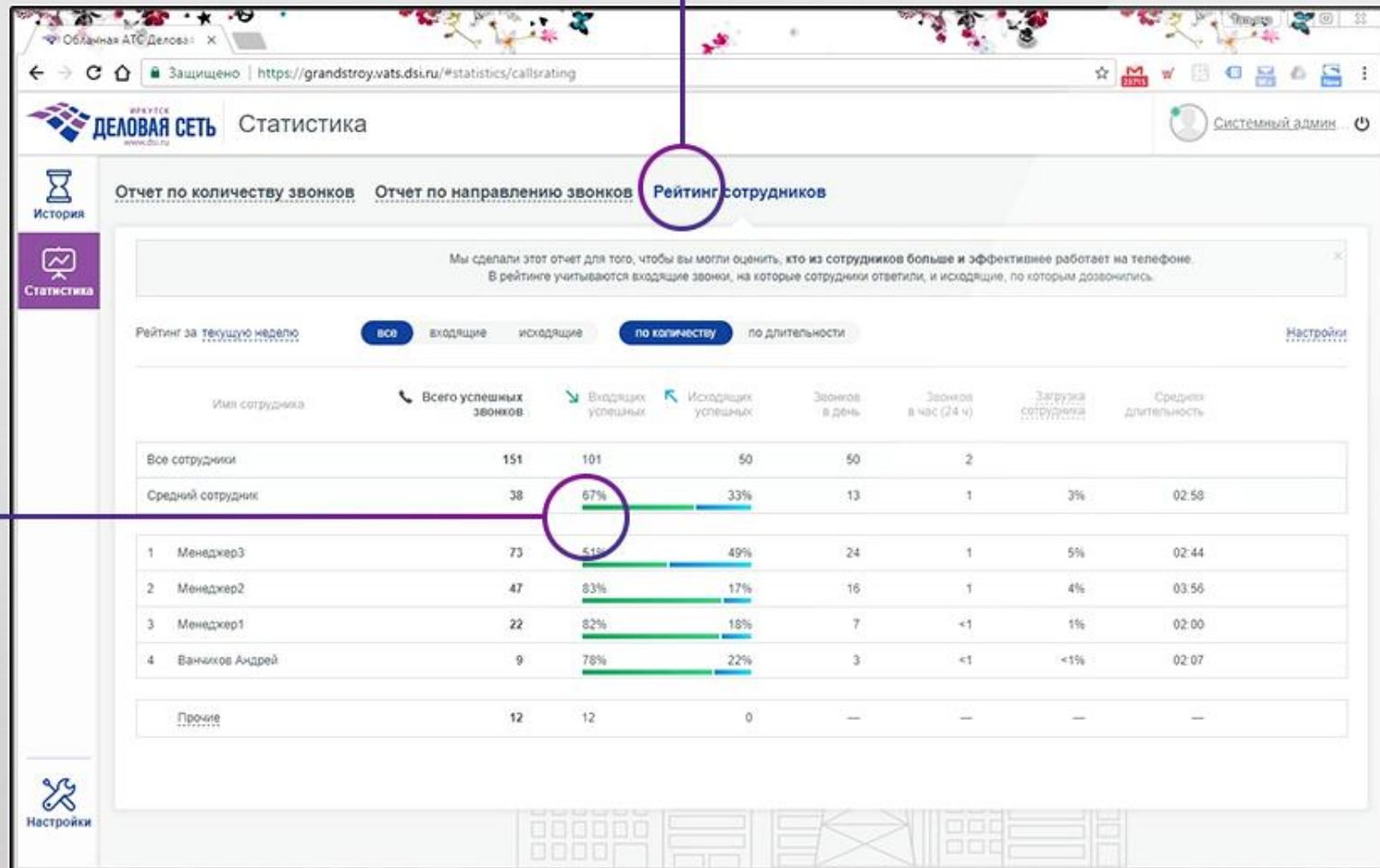
Настройте автоответчик для нерабочего времени



# Лучший личный кабинет

Узнайте, кто из сотрудников самый эффективный

Изучайте статистику ЗВОНКОВ





ИРКУТСК  
ДЕЛОВАЯ  
СЕТЬ

# Есть вопросы?

С нами легко общаться и просто договариваться!

[abonent@dsi.ru](mailto:abonent@dsi.ru)

+7 (3952) 55-05-06

